

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AUGUSTUS-HOTEL BERNKASTEL

AGBs Stand 01.01.2022

Die folgenden Bedingungen gelten für Buchungen ab dem 1. Januar 2022 für das Augustus Hotel Bernkastel (geführt durch: Augustus GmbH).

Diese Geschäftsbedingungen gelten für folgende Buchungen: Buchungen, die Sie über unsere digitalen Kanäle (wie zum Beispiel unsere Website, unsere mobile Site oder unsere App) vornehmen, und Buchungen, die wir in Ihrem Namen für Sie vornehmen. Ihre Buchung wird als Buchung zu einem flexiblen Tarif, nicht flexiblen Tarif und/oder als Gruppenbuchung und/oder Buchung von Extras bezeichnet. Wenn Sie zehn oder mehr Zimmer für die gleiche Nacht buchen, behandeln wir die Buchung als Gruppenbuchung. Für diese Art von Buchungen gelten die folgenden Geschäftsbedingungen. Wenn Sie eine Buchung über unsere digitalen Kanäle vornehmen, werden Sie gebeten, auf „Ich akzeptiere“ zu klicken. Sie können Ihre Buchung nicht abschließen, wenn Sie dies nicht tun. Durch den Klick auf „Ich akzeptiere“ erklären Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden. Zu Ihrem eigenen Vorteil und Schutz wird von Ihnen verlangt, dass Sie diese Geschäftsbedingungen vor der Buchung sorgfältig lesen. Falls Sie etwas nicht verstehen, fordern Sie bitte weitere Informationen von uns an.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Buchung oder zu diesen Geschäftsbedingungen haben, besuchen Sie bitte unsere Website [www.augustus-hotel.de](http://www.augustus-hotel.de) und klicken Sie auf den Link „Kontakt“. Wir antworten Ihnen so bald wie möglich. Voraussichtlich wird es maximal fünf Arbeitstage dauern, bis Sie eine Antwort von uns erhalten.

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

## § 1 Anwendungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, die die Augustus GMBH resp. das Augustus Hotel (Im Folgenden „Augustus“) gegenüber dem Gast, dem Veranstalter und sonstigen Vertragspartnern (im Folgenden „Vertragspartner“) erbringt. Die Leistungen bestehen insbesondere in der entgeltlichen Nutzungsüberlassung von Hotelzimmern und sonstigen Räumlichkeiten für z.B. Seminare, Tagungen, Präsentationen, Konferenzen, Bankette und sonstigen Veranstaltungen, dem Verkauf von Speisen und Getränken (F&B), der Organisation von kulturellen und sportlichen Veranstaltungen und sonstigen Programmen, der Durchführung spezieller gesundheitsförderlicher Maßnahmen oder vergleichbarer Angebote sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen Augustus'. Augustus ist berechtigt seine Leistungen durch Dritte zu erfüllen.
2. Diese AGB beziehen sich auf alle Vertragsarten wie z.B. Hotelaufnahme-, Pauschalreise-, Kontingent- oder Veranstaltungsverträge, die mit Augustus abgeschlossen werden. Die AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Vertragspartner.
3. AGB des Vertragspartners finden keine Anwendung, auch wenn Augustus diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine AGB werden hiermit widersprochen.

## § 2 Vertragsschluss

1. Der jeweilige Vertrag kommt grundsätzlich nach mündlichem oder schriftlichem Antrag des Vertragspartners und durch die Annahme Augustus' zustande. Augustus steht es frei, den

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- Antrag schriftlich, mündlich, in Textform (E-Mail, Fax) oder schlüssig, durch Leistungserbringung, anzunehmen.
2. Tätigt der Vertragspartner eine Gruppenbuchung kommt ein sog. Kontingentvertrag zustande. Der Kontingentvertrag regelt vorrangig und ergänzend diese AGB. Im Rahmen dieses Kontingentvertrages haftet der Vertragspartner für sämtliche Schäden, die der Endnutzer schuldhaft verursacht.
  3. Eine Gruppenbuchung liegt vor, wenn durch einen Vertragspartner im Wege eines oder mehrere Buchungsvorgänge mehr als neun Zimmer in einem Hotelbetrieb, die im zeitlichen und/oder sachlichen Zusammenhang liegen, gebucht werden. Eine Gruppenbuchung ist unabhängig vom Weg der Buchung. Diese kann persönlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail, schriftlich, über „augustus-hotel.de“, über Mittler (z.B. sog. Online Portale) oder auf anderem Wege erfolgen.
  4. Die Unter- oder Weitervermietung oder die unentgeltliche Nutzung der überlassenen Zimmer durch Dritte sowie die Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken ist nur gestattet, wenn Augustus dies ausdrücklich gestattet. Augustus kann hier nach eigenem Ermessen auf Anfrage eine schriftliche Ausnahme erteilen.

### § 3 Zimmernutzung, Zimmerübergabe, Abreise

1. Die Zurverfügungstellung der Zimmer erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken.
2. Der Vertragspartner haftet gegenüber Augustus für sämtliche Schäden, die durch ihn oder durch Dritte, die auf dessen Veranlassung die Leistungen Augustus' erhalten, verursacht werden.
3. Der Vertragspartner hat keinen Anspruch auf Nutzung bestimmter Zimmer. Sollten Zimmer im Hause nicht verfügbar sein, wird Augustus den Vertragspartner unverzüglich

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

hierüber informieren und gleichwertigen Ersatz in einem räumlich nahe gelegenen Hotel (60 km) gleicher Kategorie anbieten. Lehnt der Vertragspartner ab, so hat Augustus vom Vertragspartner erbrachte Leistungen unverzüglich zu erstatten.

4. Gebuchte Zimmer stehen dem Vertragspartner am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, hat Augustus das Recht, gebuchte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Vertragspartner hieraus Rechte oder Ansprüche herleiten kann.
5. Die Zimmer müssen am Abreisetag spätestens um 12:00 Uhr geräumt sein. Danach kann Augustus über den dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 16:00 Uhr den Tageszimmerpreis in Rechnung stellen, ab 16:00 Uhr 100% des vollen Logispreises (Listenpreis).

#### § 4 Veranstaltungen

1. Um eine sorgfältige Vorbereitung durch Augustus zu ermöglichen, hat der Vertragspartner Augustus die endgültige Teilnehmerzahl spätestens drei Tage vor Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Sofern der Vertragspartner dabei eine höhere als die vereinbarte Teilnehmerzahl mitteilt, wird diese höhere Teilnehmerzahl nur dann Vertragsbestandteil, wenn Augustus dem schriftlich zustimmt. Stimmt Augustus nicht schriftlich zu, ist der Vertragspartner zu einer Durchführung der Veranstaltung mit einer höheren Teilnehmerzahl nicht berechtigt. Stimmt Augustus zu, richtet sich die Abrechnung nach der neuen Vereinbarung (ggf. mit zusätzlichen Aufwendungen). Ein Anspruch des Vertragspartners auf Zustimmung besteht nicht. Die Abrechnung richtet sich unabhängig von der Mitteilung der

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
[www.augustus-hotel.de](http://www.augustus-hotel.de)

Höhe der Teilnehmerzahl nach den vertraglichen Vereinbarungen. Nehmen tatsächlich weniger Teilnehmer an der Veranstaltung teil, ist dies für die Abrechnung unerheblich.

2. Verschiebt sich der vereinbarte Zeitpunkt des Beginns einer Veranstaltung, so ist Augustus berechtigt, dem Vertragspartner sämtliche hierdurch entstandenen Mehrkosten in Rechnung zu stellen.
3. Reservierte Räume stehen dem Vertragspartner nur innerhalb des schriftlich vereinbarten Zeitraums zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme darüber hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung Augustus' und wird grundsätzlich nur gegen zusätzliches Entgelt gewährt. Raumänderungen bleiben vorbehalten, soweit diese unter Berücksichtigung der Interessen Augustus' für den Vertragspartner zumutbar sind.
4. Bei Veranstaltungen, die über Mitternacht hinausgehen, kann Augustus pro gebuchter Servicekraft und je angefangener Stunde 50,00 € zzgl. ges. USt. in Rechnung stellen. Der Vertragspartner haftet Augustus gegenüber für zusätzliche Leistungen an die Veranstaltungsteilnehmer oder gegenüber Dritten im Zusammenhang mit der Veranstaltung.
5. Sämtliche behördlichen Genehmigungen hat der Vertragspartner auf eigene Kosten zu beschaffen, sofern schriftlich nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Dem Vertragspartner obliegt die Einhaltung aller relevanten (ordnungs-) rechtlichen Vorgaben. Für die Veranstaltung an Dritte zu zahlende Abgaben wie z.B. GEMA-Gebühren, Vergnügungssteuer u.ä. sind durch den Vertragspartner unverzüglich an den Gläubiger zu zahlen.
6. Der Vertragspartner haftet für das Verhalten seiner Mitarbeiter, der Veranstaltungsteilnehmer sowie sonstiger Hilfskräfte wie für sein eigenes Verhalten. Das Hotel kann

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- vom Vertragspartner die Stellung angemessener Sicherheiten (z.B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.
7. Um Beschädigungen vorzubeugen, ist die Anbringung und Aufstellung von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen vorher mit Augustus abzustimmen. Mitgebrachte Ausstellungs- und sonstige Gegenstände sind nach Veranstaltungsende zu entfernen. Kommt der Vertragspartner dieser Regelung nicht nach, so hat Augustus das Recht, eine Entfernung und kostenpflichtige Lagerung vorzunehmen. Eingebraachte Transportverpackungen, Umverpackungen und alle sonstigen Verpackungsmaterialien sind vom Vertragspartner auf eigene Kosten zu entsorgen. Eine Entsorgung kann kostenpflichtig vorgenommen werden, falls der Vertragspartner die Verpackungen nach Veranstaltungsende zurücklässt. Alle im Rahmen der Veranstaltung eingebrachten Gegenstände wie Dekorationsmaterial u.ä. müssen sämtlichen maßgeblichen Ordnungsvorschriften entsprechen.
  8. Versicherungsschutz für eingebrachte Gegenstände besteht seitens Augustus' nicht. Der Abschluss einer erforderlichen Versicherung ist ausschließlich Sache des Vertragspartners.
  9. Störungen oder Defekte an von Augustus zur Verfügung gestellten Einrichtungen werden, soweit dies Augustus möglich ist, beseitigt. Der Vertragspartner kann in diesem Zusammenhang keine Ansprüche herleiten.
  10. Werden vom Vertragspartner eigene elektrische Anlagen eingebracht, so bedarf es vor Anschluss an das Stromnetz der Zustimmung der Hotelleitung. Der anfallende Stromverbrauch wird nach den gültigen Bereitstellungs- und Arbeitspreisen berechnet, wie das Versorgungsunternehmen sie Augustus belastet. Eine pauschale Erfassung und Berechnung steht Augustus frei. Durch Anschluss auftretende Störungen oder

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- Defekte an den technischen Anlagen Augustus' gehen zu Lasten des Vertragspartners.
11. Beschafft Augustus für den Vertragspartner technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten, handelt Augustus im Namen und für Rechnung des Vertragspartners; dieser haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe dieser Einrichtungen und stellt Augustus von allen Ansprüchen Dritter auf erstes schriftliches Anfordern frei. Eine Haftung Augustus' wegen nicht rechtzeitiger Beschaffung oder einer Mangelhaftigkeit der beschafften Einrichtungen ist ausgeschlossen.
  12. Der Vertragspartner darf Speisen und Getränke zu den Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. In Sonderfällen (z.B. nationale Spezialitäten etc.) kann darüber eine schriftliche Vereinbarung getroffen werden; in den Fällen wird eine Allgemeinkostengebühr unter Abzug des anteiligen Wareneinsatzes berechnet.
  13. Zeitungsanzeigen, die Einladungen zu Vorstellungsgesprächen bzw. Verkaufsveranstaltungen enthalten, bedürfen grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung Augustus'. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne Zustimmung, so hat Augustus das Recht, die Veranstaltung abzusagen.
  14. Jede Art von Werbung, Information, Einladungen, durch die ein Bezug zum Hotel, insbesondere durch Verwendung des Hotelnamens, hergestellt wird, bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Hotels.
  15. Sämtliche Bedingungen über Zimmernutzung sind für Veranstaltungen sinngemäß anzuwenden, es sei denn für Veranstaltungen sind in Paragraph 4 speziellere Regelungen enthalten.

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

## § 5 Bereitstellung der Leistungen, Preise, Zahlungen, Aufrechnung und Abtretung

1. Die Preise der jeweiligen Leistungen bestimmen sich nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste Augustus'. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive der z. Zt. gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. In den Preisen sind öffentliche Abgaben wie z.B. Kurtaxen, Kulturförderabgaben (sog. „Bettensteuer“) u.ä. nicht enthalten. Die genannten Abgaben hat der Vertragspartner zusätzlich zu tragen. Die jeweiligen Beträge werden ihm gesondert in Rechnung gestellt. Erhöhungen der Umsatzsteuer gehen zu Lasten des Vertragspartners. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und erster Vertragsleistung 120 Tage, so hat Augustus das Recht Preiserhöhungen bis maximal 25% vorzunehmen. Nachträgliche Änderungen der Leistungen können zu Veränderungen der Preise führen. Augustus ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Vertragspartner eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zu 100% der gesamten Zahlungsverpflichtung des Vertragspartners zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag festgehalten werden.
2. Der Zahlungsanspruch Augustus' ist unverzüglich nach Zugang der jeweiligen Rechnung ohne Abzug fällig. Eine Rechnung gilt spätestens 3 Tage nach Versendung als beim Rechnungsempfänger zugegangen, sofern kein früherer Zugang nachgewiesen werden kann. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regeln.
3. Die Erstellung einer Gesamtrechnung entbindet nicht von der fristgerechten Zahlung der Einzelrechnungen. Ein Zahlungsverzug auch nur einer Einzelrechnung berechtigt Augustus, alle weiteren und zukünftigen Leistungen zurückzuhalten und die Erfüllung der Leistungen von einer



Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- Sicherheitsleistung in Höhe von bis zu 100% der noch ausstehenden Zahlung abhängig zu machen.
4. Für jede Mahnung wird eine Mahngebühr von 10,00 € geschuldet. Rechnungen sind grundsätzlich sofort bar oder mit Kreditkarte zu zahlen. Augustus ist berechtigt, Devisen, Schecks und Kreditkarten zurückzuweisen. Gutscheine (Voucher) von Reiseveranstaltern werden nur akzeptiert, wenn mit dem betreffenden Unternehmen ein Kreditabkommen besteht bzw. wenn entsprechende Vorauszahlungen geleistet wurden. Eine Erstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen ist ausgeschlossen.
  5. Der Vertragspartner kann gegenüber einer Forderung Augustus' nur aufrechnen, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Sinngemäß gilt dies für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes wegen eigener Forderungen des Vertragspartners. Ansprüche und sonstige Rechte dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung Augustus' abgetreten werden.
  6. Nutzt der Vertragspartner für die Bezahlung von Augustus Produkten mit Vorauszahlungspflicht (z.B. allgemeine Bestellungen mit Vorauszahlung oder garantierte Buchung) eine Kreditkarte ohne diese körperlich vorzulegen (z.B. über Telefon, Internet o.ä.), ist der Vertragspartner im Verhältnis zu Augustus nicht berechtigt, seinem Kreditkarteninstitut gegenüber diese Belastung zu widerrufen.
- § 6 Rücktritt, Stornierung, Reduzierung
1. Reservierungen des Vertragspartners sind für beide Vertragspartner verbindlich. Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt Augustus einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält Augustus den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

Nichtinanspruchnahme der Leistung. Augustus hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann Augustus den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalieren. Der Vertragspartner ist in diesem Fall verpflichtet, folgende Anteile des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück zu zahlen

- a) 50% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises, wenn die Stornierung bzw. Reduzierung in Textform zwischen 89 und 30 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums Augustus zugeht
  - b) 70% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises, wenn die Stornierung bzw. Reduzierung in Textform zwischen 29 und 10 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums Augustus zugeht
  - c) 90% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises, wenn die Stornierung bzw. Reduzierung in Textform weniger als 10 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums Augustus zugeht
  - d) Für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, 70 % für Halbpensions- und 60 % für Vollpensionsarrangements. Augustus hat keinen Anspruch, wenn die Stornierung bzw. Reduzierung in Textform bis (einschließlich) 90 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums Augustus zugeht.
2. Dem Vertragspartner steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
  3. Sofern Augustus die stornierte Leistung im vereinbarten Zeitraum anderweitig gegenüber Dritten erbringen kann, reduziert sich der Schadensersatz des Vertragspartners um den Betrag, den diese Dritten für die stornierte Leistung

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

zahlen, maximal jedoch bis zum Entfallen des gesamten Schadensersatzes.

## § 7 Rücktritt / Kündigung Augustus'

1. Augustus ist nach den gesetzlichen Regelungen zum Rücktritt vom Vertrag (§ 323 BGB) bzw. zur Kündigung des Vertrages (§ 314) berechtigt, wenn
  - a) der Vertragspartner eine fällige Leistung nicht erbringt
  - b) die Erfüllung des Vertrages wegen höherer Gewalt, Streik oder anderer von Augustus nicht zu vertretende Umstände unmöglich ist oder aufgrund eines Ereignisses außerhalb des Einflussbereich von Augustus' mit hinreichender Wahrscheinlichkeit nicht gerecht werden konnte.
  - c) der Vertragspartner irreführende oder falsche Angaben über wesentliche Daten macht
  - d) der Vertragspartner den Namen Augustus' mit werbenden Maßnahmen ohne vorherige schriftliche Zustimmung gebraucht
  - e) vertragsgegenständliche Räume ganz oder teilweise ohne schriftliche Zustimmung Augustus' untervermietet werden
  - f) Augustus begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen Augustus' in der Öffentlichkeit gefährden kann.
2. Augustus hat den Vertragspartner von der Ausübung des Rücktritts / der Kündigung unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden des Grundes schriftlich in Kenntnis zu setzen. Die Vertragsaufhebung durch Augustus begründet keine Ansprüche des Vertragspartners auf Schadensersatz oder sonstige Ausgleichsleistungen. Ein Anspruch Augustus' auf Ersatz eines ihr entstandenen

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022

Fon: +49 6531-  
9520-15

Fax: +49 211  
5997-348

E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de

[www.augustus-hotel.de](http://www.augustus-hotel.de)

Schadens und der von ihr getätigten Aufwendungen bleibt im Falle der berechtigten Vertragsbeendigung unberührt.

- a) Im Falle, dass Augustus verschuldet aus irgendeinem Grund nicht in der Lage ist, dem Gast ein Hotelzimmer zur Verfügung zu stellen, ist Augustus jederzeit wahlweise berechtigt, die Gäste bei Bedarf in anderen Hotels unterzubringen. Falls ein Zimmer bei der Ankunft nicht verfügbar ist, dann kann Augustus eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:
- Augustus stellt dem Gast ein Zimmer und je nach Verfügbarkeit vom Gast gebuchten gleichwertigen Extras in einem anderen, gleichwertigen Hotel zur Verfügung und übernimmt angemessene Kosten für den Transport zum Ersatzhotel oder gegebenenfalls fällige Parkgebühren.
  - Augustus stellt dem Gast ein Zimmer in einem Hotel einer Drittpartei zur Verfügung und übernimmt angemessene Kosten für den Transport zu diesem Ersatzhotel oder gegebenenfalls fällige Parkgebühren. Falls der Gast dies wünscht oder es nach dem Ermessen von Augustus keine verfügbare angemessene Unterkunft in einem Ersatzhotel gibt, storniert Augustus die Buchung des Gastes und erstattet dem Gast gegebenenfalls das Geld zurück, das er vorab für das/die nicht verfügbare/n Zimmer einschließlich Getränke und Mahlzeiten als Extras gezahlt hat.
- b) Falls die Zahlung bei Ankunft im Hotel fällig ist und der oben beschriebene Prozess befolgt wird, stellt Augustus die Kosten für die Buchung und vorab bezahlte Extras in Rechnung. Augustus übernimmt jedoch die zusätzlichen Kosten, die über die ursprünglichen Buchungskosten

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

hinausgehen (d. h. Differenz zwischen Zimmertarifen,  
angemessene Transportkosten und Parkgebühren).

§ 8 Ihr Aufenthalt – Anforderungen an Sie und andere in Ihrer  
Buchung enthaltenen Personen BARRIEREFREIHEIT

1. Wir bieten je nach Verfügbarkeit Zimmer für Rollstuhlfahrer und Personen mit eingeschränkter Mobilität. Bitte fordern Sie ein derartiges Zimmer zum Zeitpunkt der Buchung unter [info@augustus-hotel.de](mailto:info@augustus-hotel.de) oder +49-6531-9520-15 an.
2. Sie dürfen die maximal zulässige Personenbelegung für den von Ihnen gebuchten Zimmertyp nicht überschreiten. Die maximal zulässige Personenbelegung der Zimmer wird im Folgenden näher erläutert. Um sich zu vergewissern, dass Kinderbetten und die gewünschten Zimmergrößen verfügbar sind, müssen Sie direkt Rücksprache mit dem Hotel halten.
  - Familienzimmer  
Die maximal zulässige Anzahl von Personen beträgt 3-4 (einschließlich Babys und Kinder).
  - Doppelzimmer
    - 2 Erwachsene oder
    - 1 Erwachsener und 1 Kind (unter 16)
  - Zweibettzimmer
    - 2 Erwachsene oder
    - 1 Erwachsener und 1 Kind (unter 16)
  - Einzelzimmer
    - Nur 1 Erwachsener
- 3 Wir erlauben nicht, dass Personen unter 18 Jahren allein in unseren Hotels übernachten. Wir dürfen Personen unter 18 Jahren zu keiner Zeit

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- unbeaufsichtigt in Zimmern oder öffentlich zugänglichen Bereichen lassen.
4. Wir werden versuchen, Sonderwünsche zu erfüllen, doch alle Zimmerbuchungen unterliegen der Verfügbarkeit.
  5. Wir werden von Ihnen verlangen, dass Sie das Zimmer wechseln, wenn Sie 28 oder mehr aufeinanderfolgende Übernachtungen in einem Hotel buchen. Wenn Sie sich weigern, können wir Ihre Buchung für nichtig erklären.
  6. Wenn Sie eine Buchung vornehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie in dem Augustus Hotel Bernkastel und seinen Einrichtungen keine gewerblichen oder profitorientierten Tätigkeiten ausführen, ohne vorher eine schriftliche Genehmigung von Augustus Hotel Bernkastel einzuholen. Wir können Ihre Buchung für nichtig erklären und das gesamte von Ihnen für die betreffende Buchung bezahlte Geld einbehalten, falls wir glauben, dass Sie gegen diese Bestimmung verstoßen.
  7. Im gesamten Augustus Hotel Bernkastel gilt ein striktes Rauchverbot. Ausgenommen davon sind lediglich die gekennzeichneten Raucherbereiche außerhalb der Hotels. Sie dürfen in unseren Hotels weder in den Hotelzimmern noch in öffentlich zugänglichen Bereichen rauchen und unser Brandmeldesystem oder andere Ausrüstungen für den Notfall nicht manipulieren. Falls Sie dies doch tun, können wir Ihre Buchung für nichtig erklären und behalten uns das Recht vor, weitere Maßnahmen zu ergreifen. Wir können (nach unserem alleinigen Ermessen) entweder verlangen, dass Sie die

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

während Ihres Aufenthalts angefallenen angemessenen Kosten zurückzahlen, oder eine Drittpartei dazu anweisen, Sie nach Ihrem Aufenthalt zu kontaktieren und die angemessenen Kosten, die uns entstanden sind, zurückzufordern. Die angemessenen Kosten, die für uns entstehen, wenn Sie in unserem Hotel rauchen, umfassen wahrscheinlich Kosten für die Spezialreinigung, die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von beschädigtem Eigentum, die Kosten für das Zimmer während des Zeitraums, in dem es unbenutzbar ist, und unsere Verwaltungsaufwendungen. Auf Anfrage senden wir Ihnen eine Aufschlüsselung dieser Kosten an die Adresse, die Sie bei der Buchung angegeben haben.

8. Sie dürfen keine potenziell gefährlichen Gegenstände oder sonstige gefährliche Gegenstände auf unser Grundstück bringen.
9. Sie dürfen unser Eigentum weder beschädigen noch manipulieren. Falls Sie dies doch tun, können wir Ihre Buchung für nichtig erklären. Sie müssen uns jegliche Schäden an unserem Hotel oder Eigentum sofort melden. Wir können entweder (nach unserem alleinigen Ermessen) die sofortige Rückzahlung der angemessenen während ihres Aufenthalts entstandenen Kosten verlangen oder eine Drittpartei dazu anweisen, Sie nach Ihrem Aufenthalt zu kontaktieren und die angemessenen Kosten für die Reparatur, den Ersatz oder die Spezialreinigung zurückzufordern, die für uns entstehen, wenn Sie unser Hotel oder unser Eigentum beschädigen. Auf Anfrage senden wir Ihnen eine Aufschlüsselung

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- dieser Kosten an die Adresse, die Sie bei der Buchung angegeben haben.
10. Eigene Küchengeräte, wie unter anderem Mikrowellen, Kühlschränke, Fritteusen und Toaster, dürfen Sie nicht im Hotel verwenden.
  11. Sie dürfen weder andere Kunden noch unsere Mitarbeiter belästigen (z. B. durch Lärmbelästigung).
  12. Alle Zimmerschlüssel resp. Zimmerkarten müssen beim Check-out zurückgegeben werden. Falls Sie nicht alle Schlüssel zurückgeben, können wir Ihnen je nach Bedarf Ersatzschlüssel oder das Schloss in Rechnung stellen. Falls Sie nach dem Check-out bemerken, dass Sie einen Schlüssel nicht zurückgegeben haben, bitten wir Sie, das Hotel zu kontaktieren und den Rückversand des Schlüssels zu veranlassen.
  13. Falls Sie die oben aufgelisteten Regeln während eines Aufenthalts in unseren Hotels nicht einhalten, können wir Ihre Buchung für nichtig erklären, Sie unverzüglich zum Verlassen des Hotels auffordern und etwaige an uns für die jeweilige Buchung gezahlte Beträge einbehalten. Falls wir Ihren Regelverstoß für entsprechend schwerwiegend halten, können wir zukünftige Reservierungen von Ihnen zurückweisen und/oder Ihnen den Zutritt zu oder den Aufenthalt in unseren Hotels verweigern.
  14. Ihre Verantwortung: Falls Sie oder eine in Ihrer Buchung enthaltene Person irgendeinen Schaden oder Verlust für uns oder einen unserer Kunden verursacht, einschließlich der oben beschriebenen Abschnitt zum Rauchen beschriebenen Schäden oder Verluste, sind Sie für diesen Schaden oder Verlust verantwortlich. Da Sie die Person sind, die die



Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

Buchung vorgenommen hat, müssen Sie die Kosten übernehmen, die unter anderem die in diesem Abschnitt beschriebenen Kosten umfassen.

## § 9 Extras

- 1 Wir bieten Ihnen während des Buchungsvorgangs gewisse Extras an. Weitere Einzelheiten zu den Extras werden am Ende des Buchungsvorgangs angezeigt.
- 2 Im Zimmertarif sind keine Extras enthalten, es sei denn, wir vereinbaren dies ausdrücklich mit Ihnen im Rahmen der Buchung.
- 3 Extras können auch nach dem Abschluss der Buchung erworben werden. In diesem Fall kann eine Buchungsgebühr anfallen. Falls Sie Extras während Ihres Aufenthalts direkt im Hotel erwerben, fällt keine Buchungsgebühr an.
- 4 Extras unterliegen immer der Verfügbarkeit.
- 5 Falls Sie bei Ihrer Buchung Getränke und/oder Mahlzeiten als Extra bestellt haben und diese bei Ihrer Ankunft im Hotel nicht verfügbar sind, werden wir Ihnen den für diese Extras bezahlten Preis rückerstatten.
6. Als Extras buchbare Getränke und Mahlzeiten sind nur gemäß diesen Geschäftsbedingungen rückerstattungsfähig. Alle anderen Extras, sind nie rückerstattungsfähig. Bitte beachten Sie, dass unser WLAN-Anbieter eine fixe Gebühr für das WLAN-Netz erhebt und diese Gebühr nicht von unserem WLAN-Anbieter rückerstattet wird.
- 7 Wir übertragen Extras nicht auf andere Buchungen und Extras können nur dann storniert werden, wenn die entsprechende Buchung storniert und rückerstattet wird.

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

Weitere Einzelheiten zur Stornierung und Rückerstattung von Extras sind in Abschnitt 3 enthalten.

## § 10 Haustiere

- 1 Blinden- und Gehörlosenhunde können kostenlos mit ins Hotel gebracht werden. Bitte geben Sie dem Hotel vorab Bescheid, dass Sie einen Blinden- oder Gehörlosenhund mitbringen möchten. Manche Hotels akzeptieren kleine Haustiere (Katzen und Hunde) gegen eine zusätzliche Gebühr. Bitte halten Sie diesbezüglich vor Ihrer Buchung Rücksprache mit dem jeweiligen Hotel.
- 2 Sie dürfen Haustiere zu keinem Zeitpunkt unbeaufsichtigt in Zimmern oder öffentlich zugänglichen Bereichen lassen und Hunde müssen in öffentlich zugänglichen Bereichen immer angeleint sein.

## § 11 Allgemeines

- 1 Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie. Bitte nehmen Sie sich die Zeit und lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie, da sie wichtige Bestimmungen enthält, die für Sie gelten. Wenn Sie im Rahmen einer Buchung persönliche Daten angeben, dann erklären Sie sich in Ihrem Namen und im Namen aller Kunden, die gemäß der jeweiligen Buchung bei uns übernachten, mit einer derartigen Verarbeitung einverstanden.
- 2 Für unsere digitalen Kanäle können zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten, wenn Sie diese für eine Reservierung verwenden. Die entsprechenden Geschäftsbedingungen werden im jeweiligen digitalen Kanal bekannt gegeben. Nehmen Sie sich

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- bitte die Zeit und lesen Sie diese Geschäftsbedingungen, da sie wichtige Bestimmungen enthalten, die für Sie gelten.
- 3 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen: Wir behalten uns das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen im Laufe der Zeit zu ändern. Für Ihre Buchung gelten jene Geschäftsbedingungen, die am Datum der Buchung wirksam sind.
  - 4 Gesetzlich verankerte Rechte: Wenn Sie ein einzelner Kunde sind, haben Sie bestimmte gesetzlich verankerte Rechte. Falls diese Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu einem gesetzlich verankerten Recht stehen oder sich Ihre gesetzlich verankerten Rechte infolge einer Gesetzesänderung ändern, dann haben die gesetzlich verankerten Rechte Vorrang gegenüber diesen Geschäftsbedingungen.
  - 5 Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs: Wir verstoßen nicht gegen diese Geschäftsbedingungen und haften nicht für die Nichterfüllung unserer Pflichten im Zusammenhang mit Ihrer Buchung (wie zum Beispiel Bereitstellung von Zimmer(n) und/oder anderen Produkten und/oder Dienstleistungen und/oder Extras) aufgrund eines unerwünschten Ereignisses, einer Handlung, einer Unterlassung oder eines Unfalls, das/die/der nicht innerhalb unseres Einflussbereichs liegt. Dazu zählen unter anderem Überflutungen, Erdbeben, extreme ungünstige Witterungsbedingungen, Naturkatastrophen, durch höhere Gewalt verursachte Ereignisse, Terroranschläge, teilweise oder vollständige Absagen oder Verzögerungen eines wichtigen öffentlichen Ereignisses, Störungen oder Brände (außer im Falle

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

unseres Verzugs) oder Ausfälle oder Kündigung von Strom, Gas, Wasser oder anderen Versorgungsdiensten, Anlagen, Computern, Fahrzeugen oder Einstürze von Gebäudestrukturen oder Gebäudeteilen. Falls wir Ihrer Buchung aufgrund eines Ereignisses außerhalb unseres Einflussbereichs mit hinreichender Wahrscheinlichkeit nicht gerecht werden können, ist es uns möglich, Ihre Buchung durch eine Mitteilung an Sie (per E-Mail) zu stornieren. In diesem Fall schreiben wir Ihnen den gesamten Betrag, den Sie für Ihre Buchung gezahlt haben, einschließlich von Extras und Buchungsgebühren, auf die Zahlungskarte gut, die Sie für die Buchung verwendet haben.

- 6 Wir behalten uns das Recht vor, Buchungen für nichtig zu erklären, deren Zahlung nicht bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung eingegangen ist.
- 7 Beschwerden, Fragen und Streitigkeiten: Falls Sie eine Beschwerde einlegen möchten oder eine Frage zu Ihrer Buchung haben, klicken Sie bitte hier, um uns über den Link „Kontakt“ auf unserer Website zu kontaktieren. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich und für gewöhnlich innerhalb von vier Arbeitstagen antworten. Falls Sie bei uns hinsichtlich Ihrer Buchung eine Beschwerde einlegen und diese Beschwerde nicht von Ihnen und uns gelöst wird, können Sie die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> nutzen. Sie sollten beachten, dass eine etwaige Entscheidung möglicherweise nicht bindend ist und dass weder wir

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

noch Sie an der Online-Streitbeilegung teilnehmen müssen.

## UNSERE HAFTUNG

- 8 Wir haften nicht für Verluste, die nicht dadurch entstehen, dass wir gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen, unsere Pflichten gemäß den geltenden Gesetzen nicht erfüllen oder uns fahrlässig verhalten. Darüber hinaus haften wir auch nicht für Verluste, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses von beiden Parteien nicht vorhersehbar waren. Verluste sind vorhersehbar, wenn es entweder offensichtlich ist, dass sie entstehen werden, oder wenn wir und Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses beide wussten, dass sie entstehen könnten, zum Beispiel wenn Sie während des Buchungsvorgangs mit uns darüber gesprochen haben.
- 9 Wir möchten Ihnen während Ihres Aufenthalts eine sichere Umgebung bieten und werden bei Bedarf angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen. Falls sich während Ihres Aufenthalts ein Vorfall ereignet, der zu einem Diebstahl, einem Verlust oder einem Schaden an Ihrem Eigentum führt, dann werden wir eine interne Untersuchung durchführen. Falls wir uns nicht sicher sind, dass Ihr Eigentum durch unser Verschulden bzw. das Verschulden unserer Mitarbeiter oder Vertreter gestohlen oder beschädigt wurde oder verloren ging, dann beschränkt sich unsere Haftung auf die Höchstbeträge gemäß dem Hotel. Falls ein Vorfall an die Polizei weitergeleitet wird und die Polizei zum gleichen Schluss kommt wie wir, dann gilt dies auch als Beweis dafür, dass sich

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- unserer Haftung auf diese Höchstbeträge beschränkt. Wenn der Verlust durch Fahrlässigkeit des Kunden entsteht oder durch höhere Gewalt (wie zum Beispiel eine Überflutung), dann beschränkt sich unsere Haftung auf 100 €.
- 10 Bei allen Verlusten, die gemäß der Gesetzesbestimmung nicht einem Höchstbetrag unterliegen und die nicht von den geltenden Gesetzen abgedeckt werden, beschränkt sich unsere gesamte Haftung auf das Zweifache des gesamten Tagstarifs, den wir Ihnen für Ihre betreffende Zimmerbuchung in Rechnung stellen. Falls Ihre Buchung eine Reihe unterschiedlicher Tagstarife umfasst, wird der Durchschnittstarif verwendet.
- 11 Wir haften unter keinen Umständen für Verluste oder Schäden von Fahrzeugen, die Sie zum Hotel bringen, oder für Eigentum, das in diesen Fahrzeugen gelassen wird. Dies gilt unabhängig davon, ob die Fahrzeuge auf einem mit dem Hotel in Verbindung stehenden Parkplatz geparkt werden oder nicht.
- 12 Diese Geschäftsbedingungen enthalten keinen Ausschluss und keine Beschränkung der Haftung für durch unsere Fahrlässigkeit verursachte Betrugs- oder Todesfälle, Körperverletzung oder andere Fälle, bei denen ein Haftungsausschluss oder eine Haftungsbeschränkung (oder ein entsprechender Versuch) gesetzeswidrig wären.
- 13 Salvatorische Klausel: Falls sich eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen teilweise oder vollständig als gesetzeswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erweist, dann gilt die jeweilige Bestimmung unter Berücksichtigung der nötigen Auslassungen oder Änderungen, so dass die

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

Bestimmung gesetzestreu, gültig und durchsetzbar ist. Die Gesetzesmäßigkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der restlichen Geschäftsbedingungen werden dadurch nicht berührt.

- 14 Verzichtserklärung: Wenn wir unsere Rechte oder Rechtsmittel nicht gemäß diesen Geschäftsbedingungen oder anderweitig durchsetzen oder eine Durchsetzung verzögern, darf dies nicht so ausgelegt werden, dass wir auf diese oder alle anderen Rechte oder Rechtsmittel verzichten.
- 15 Rechte dritter Parteien: Dieser Vertrag wird zwischen Ihnen und uns abgeschlossen. Keine andere Person ist dazu berechtigt, die enthaltenen Bedingungen durchzusetzen.
- 16 Geltendes Gesetz: Diese Geschäftsbedingungen und alle außervertraglichen Pflichten, die aus oder in Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen entstehen, unterliegen deutschem Recht und sind gemäß englischem Recht auszulegen. Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen oder den damit verbundenen außervertraglichen Pflichten ergeben.

#### INTERNATIONALER TRANSFER VON PERSÖNLICHEN DATEN AUSSERHALB DES EWR

- 17 Wenn Ihre Buchung einen Aufenthalt in einem Augustus Hotel außerhalb der EU beinhaltet, müssen wir Ihre persönlichen Daten außerhalb des EU übermitteln, um die Buchung zu erleichtern.
- 18 Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihre

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- personenbezogenen Daten gemäß unseren Datenschutzrichtlinien an den Franchisegeber im betreffenden Land übertragen
- 19 Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre persönlichen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder unberechtigt abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die ein geschäftliches Bedürfnis haben. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Wir haben Verfahren eingeführt, um jede vermutete Verletzung von personenbezogenen Daten zu behandeln, und werden Sie und jede zuständige Regulierungsbehörde über einen Verstoß informieren, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
- 20 Augustus Hotel-Franchisenehmer sind nicht berechtigt, die von Augustus Hotel übermittelten Daten anders als in der Datenschutzerklärung angegeben zu verwenden.
- § 12 Informationen über unser Unternehmen und Kontaktdaten
- 1 Die Bedeutung von „Augustus Hotel Bernkastel“, „wir“ und „uns“ in diesen Geschäftsbedingungen hängt von dem Standort des von Ihnen gebuchten Hotels ab.
  - 2 Bei Buchungen für Hotels in Deutschland bezieht sich dieser Begriff auf Augustus Hotel - Comfortable Budget Hotel mit folgendem registriertem Firmensitz:



Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

St. Johanner Str. 41-43, D-66111 Saarbrücken; resp.  
Wuppertalstr: 19, D-54470 Bernkastel-Kues

### § 13 Cookies

- 1 Augustus Hotel - Comfortable Budget Hotel setzt auf unseren Webseiten Cookies für folgende Zwecke ein:
  - (a) zur Aufrechterhaltung Ihrer Sitzung und der erforderlichen Daten, wenn Sie die Website von Augustus Hotel Bernkastel besuchen, ein Konto erstellen und eine Buchung vornehmen (Session-Cookie)
  - (b) zur Erfassung von Daten über die Nutzung der Website für statistische/analytische Zwecke (Analytics-Cookie)
  - (c) zur Weiterleitung zur richtigen Landingpage auf Grundlage Ihres Standorts (Geotargeting-Cookie)
- 2 Sie können die Einstellungen in Ihrem Browser so ändern, dass Cookies nicht mehr akzeptiert werden oder dass Sie auf den Websites, die Sie besuchen, zum Akzeptieren der Cookies aufgefordert werden. Die Website von Augustus Hotel - Comfortable Budget Hotel funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn Cookies deaktiviert sind.

### § 14 Marke Augustus Hotel Bernkastel

- 1 Sie dürfen die Website, die mobile Site und die App von Augustus Hotel Bernkastel ausschließlich für persönliche, nicht gewerbliche und private Zwecke nutzen, die immer den geltenden Urheberrechtsgesetzen unterliegen.
- 2 Alle registrierten oder nicht registrierten Markenzeichen, Handelsnamen,

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

Dienstleistungszeichen und anderen Marken auf der Website, der mobilen Site und der App von Augustus Hotel Bernkastel sind Eigentum oder Lizenzobjekt von Augustus Hotel - Comfortable Budget Hotel und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Augustus Hotel - Comfortable Budget Hotel und/oder den jeweiligen Eigentümern nicht verwendet, reproduziert oder modifiziert werden.

#### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 3 Die Website, die mobile Site und die App von Augustus Hotel Bernkastel die darauf bereitgestellten Dienstleistungen und die darin enthaltenen Inhalte werden ohne Gewähr und Anspruch auf Vollständigkeit bereitgestellt. Augustus Hotel Bernkastel übernimmt keine Gewährleistung hinsichtlich der Website und ihres Inhalts. Die Nutzung der Website und ihres Inhalts liegt allein in Ihrer Verantwortung.
- 4 Zwar bemühen wir uns, dass die Informationen auf der Website, auf der mobilen Site und in der App von Augustus Hotel Bernkastel korrekt sind und nach bestem Wissen veröffentlicht werden. Doch Augustus Hotel Bernkastel übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für die Korrektheit der angezeigten Informationen und schließt im gesetzlich zulässigen Höchstmaß alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien nach Gesetz, Handelssitte oder Nutzung dieser Informationen aus, ohne dass dadurch die gesetzlich verankerten Verbraucherrechte, die gemäß den Gesetzen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden dürfen, berührt werden.

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- 5 Augustus Hotel Bernkastel haftet nicht für direkte Schäden, indirekte Schäden, Folgeschäden sowie Verluste oder Schäden durch Strafgeder (unter anderem Einnahmenverlust, Verlust von Geschäftswert, Reputationsverlust und Verlust oder Beschädigung von Daten), die sich aus der Website, der mobilen Site und der App von Augustus Hotel Bernkastel ihrer Nutzung oder der Nutzung von Dienstleistungen, die auf der Website, auf der mobilen Site oder in der App von Augustus Hotel Bernkastel oder Augustus GmbH bereitgestellt werden, oder aufgrund von Fehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen bei den bereitgestellten Dienstleistungen oder Inhalten ergeben, wie auch immer diese entstanden sind.
- 6 Die Angabe von Website-Links auf der Website, auf der mobilen Site und in der Augustus Hotel Bernkastel oder Augustus GmbH bedeutet nicht, dass Augustus Hotel Bernkastel derartige verlinkte Websites unterstützt oder mit den jeweiligen Unternehmen in Verbindung steht. Diese Websites liegen außerhalb der Kontrolle von Augustus Hotel Bernkastel. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte der verlinkten Websites und Ihre Nutzung dieser Inhalte.

## § 15 Covid-19 / Infektionsschutz

Handreichung Gastgewerbe - Hygiene- und Schutzmaßnahmen  
Gastronomie und Beherbergung (Covid-19)

- 1 Die Gäste werden über die Zutrittsbeschränkungen und Abstandsregelungen durch geeignete, gut sichtbare Hinweise informiert.

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
[www.augustus-hotel.de](http://www.augustus-hotel.de)

- 2 Im gesamten Hotel besteht die Pflicht, einen geeigneten Mund-Nasen-Schutz zu tragen (Ausnahme: am Tisch)
- 3 Alle Mitarbeiter mit unmittelbarem Gästekontakt (unter 1,5 Meter Abstand) sind verpflichtet, einen entsprechenden Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- 4 Der Betrieb ist verpflichtet, die Kontaktdaten aller Gäste pro Reservierung bzw. Anmeldung zu erfassen (Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer). Diese sind für einen Zeitraum von 1 Monat beginnend mit dem Tag des Besuches der Gäste in der Einrichtung aufzubewahren und im Anschluss unter Beachtung der DSGVO zu vernichten. Die Daten dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Diese Regelung wird eingeführt, um mögliche Infektionsketten nachzuvollziehen.
- 5 Am Eingang des Restaurants und vor Betreten des Gastraums muss eine gründliche Händedesinfektion der Gäste an gut erkennbaren Händedesinfektionsspendern stattfinden, ebenso beim Betreten des Hotelgebäudes.
- 6 In den gastronomischen Einrichtungen ist der Mindestabstand zwischen den Stühlen von einem Tisch zu den Stühlen des nächsten Tisches von mindestens 1,5 Meter stets zu gewährleisten.
- 7 Die Belegung der Tische richtet sich nach der geltenden Regelung des Landes Rheinland-Pfalz zum Aufenthalt von Personen in der Öffentlichkeit (d.h. alleine, mit einer oder mehreren weiteren im gleichen oder einem weiteren Hausstand lebenden Personen etc.). Der Mindestabstand von 1,5 Meter kann an den Tischen unterschritten werden. Auf eine entsprechend großzügigere Bestuhlung ist zu achten.

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- 8 Der haptische Kontakt der Gäste zu Bedarfsgegenständen (Speisekarte, Menagen, Tablett, Servietten...) wird auf das Notwendige beschränkt.
- 9 Das regelmäßige Lüften der Räume, in denen sich Gäste oder Mitarbeiter länger aufhalten, ist erforderlich.
- 10 Die Reinigung von gebrauchtem Geschirr (Besteck, Gläser, Teller etc.) ist mittels Spülmaschine mit mindestens 60 Grad durchzuführen.
- 11 Für die Benutzung von Gästetoiletten ist eine geeignete Zugangsregelung zu schaffen. entsprechend der Größe des Toilettenraums ist die Personenanzahl, die sich gleichzeitig im Toilettenraum aufhalten darf, zu begrenzen. Abstandsregeln sind einzuhalten. Ggf. sind einzelne Toiletten/Pissoirs oder z.B. jede zweite zu sperren.
- 12 Gästetoiletten werden in regelmäßigen Abständen gereinigt. Ein Aushang der Reinigungszyklen mit Unterschrift der Reinigungskraft ist erforderlich. Es wird sichergestellt, dass Flüssigseife und Einmalhandtücher für die Gäste zur Verfügung stehen. Gäste werden über richtiges Händewaschen und Abstandsregelungen auch im Sanitärbereich informiert. Zwischen Toilettenbereich und Gastraum sollte ebenfalls gut sichtbare Desinfektionsspender aufgestellt werden.
- 13 Feste Frühstückszeiten wurden eingeführt. Bitte melden Sie sich an. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aufgrund der Abstandsregelungen bestimmte Frühstückszeiten nicht jedem Gast zur Verfügung stehen.

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- 14 Alle Gäste (inkl. Kinder ab 6 Jahren) benötigen konform mit bzw. während der Gültigkeit der staatlichen COVID Maßnahmen bei Anreise einen negativen PCR-Test oder einen Antigen-Schnelltest, der nicht älter als 48 Stunden ist und bei Anreise vorgelegt werden muss.
- 15 Vollständig Geimpfte und Genesene werden von dieser Pflichtausgenommen, wenn sie sich mit ihrem Impfnachweis bzw. PCR-Test ausweisen.
- 16 Sie verpflichten sich mit der Buchung, alle 72 Stunden nach Anreise einen weiteren Antigen-Test durchführen zu lassen. Dieser ist für alle Reisenden ab 6 Jahren zwingend und bei Kontrollen vorzuhalten. Hierzu steht als Testzentrum in Bodenwerder die Münchhausen Apotheke (Fußgängerzone) vor Ort zur Verfügung.
- 17 Im Fall eines positiven COVID-19 Befunds während des Aufenthalts ist der betroffene Gast verpflichtet, sich unverzüglich in Quarantäne zu begeben. Diese erfolgt auf eigene Kosten entweder in einer dafür vorgesehenen Ferienwohnung oder am Wohnsitz des Gastes. Eine Quarantäne im Hotel ist nicht möglich.
- 18 Eine Übernachtung ist nur möglich, wenn ein negativer COVID-19 PCR Test oder Antigen-Test (bei Anreise nicht älter als 48 Std) von jedem Gast (Kinder ab 6 Jahre) vorgelegt werden kann. Kann von jedem Gast bei der Ankunft ein derartiger Test nicht vorgelegt werden, liegt ein Fall der Nichtanreise vor, und der Gastgeber behält den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Sollte ein derartiger Test nicht vorgelegt werden, ist der betreffende Gast verpflichtet, die Rückreise anzutreten und darf in der gebuchten

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- Unterkunft nicht übernachten. Der Gastgeber behält in diesem Fall den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung.
- 19 Jeder Gast ist verpflichtet, sich alle 72 Stunden während des Aufenthalts erneut testen zu lassen.
- 20 Jeder Gast ist verpflichtet, bei der Ankunft die zur Kontaktnachverfolgung geforderten Daten (Vor- und Zuname, Anschrift, Mobilnummer und/oder E-Mailadresse) anzugeben. Verweigert ein Gast bei der Ankunft die Angabe der zur
- 21 Besteht bei einem Gast ein positiver COVID-19 Befund, ist der betreffende Gast verpflichtet, sich unverzüglich in Quarantäne (Selbstisolation) zu begeben (siehe Quarantäneverordnung des Landes). Eine Quarantäne im Hotel ist nicht möglich. Eventuell zusätzlich anfallende Kosten sind von dem Gast zu tragen.
- 22 Jeder Gast ist verpflichtet, sein Einverständnis zu geben, dass seine persönlichen Daten sowie die Ergebnisse seiner Tests auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 erfasst, gespeichert und im Falle eines positiven Befundes an die Gesundheitsämter weitergeleitet werden.
- 23 Sofern nach der jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmung für Genesene bzw. Geimpfte abweichende Regelungen gelten wird dies auch vom Hotel berücksichtigt nach der jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmung für Genesene bzw. Geimpfte abweichende Regelungen gelten wird dies auch vom Hotel berücksichtigt
- 24 Sofern eine sonstige gesetzliche Änderung oder eine Änderung der lokalen, regionalen oder

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

Landesvorschriften eintritt, ist jeweils die neuste Fassung gültig.

- § 16 Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
Augustus Hotel Bernkastel und Augustus GmbH behält sich das Recht vor, die Bedingungen und Inhalte auf der Website, auf der mobilen Site und in der App von Augustus Hotel Bernkastel zu ändern oder zu variieren und/oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu variieren oder zu ergänzen. Sie werden über Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen benachrichtigt, wenn sie auf der Website von Augustus Hotel Bernkastel bereitgestellt werden. Bitte überprüfen Sie regelmäßig auf der Website, auf der mobilen Site und in der App von Augustus Hotel Bernkastel, ob diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aktualisiert worden sind.

#### WIDERSPRUCH ZWISCHEN ENGLISCHEM TEXT UND DEM TEXT IN EINER ANDEREN SPRACHE

Falls es Widersprüche oder Unstimmigkeiten zwischen den Versionen in anderen Sprachen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und einer Übersetzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache gibt, ist die deutsche Version maßgebend.

- § 17 Haftung Augustus', eingebrachte Gegenstände, Verjährung
1. Augustus haftet für alle gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche grundsätzlich nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
  2. Ausnahmsweise haftet Augustus für leichte Fahrlässigkeit bei Schäden,



Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- a) die auf der Verletzung essentieller Vertragspflichten beruhen. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt
  - b) aufgrund der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit:
3. Eine Haftung Augustus' für Folgeschäden oder mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.
  4. Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleicher Weise zu Gunsten aller zur Erfüllung seiner Vertragspflichten durch Augustus eingesetzten Unternehmen, ihrer Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen. Sie gelten nicht, wenn Augustus eine Garantie für die Beschaffenheit einer Sache oder eines Werkes übernimmt oder bei arglistig verschwiegenen Fehlern.
  5. Der Vertragspartner ist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich, spätestens bei Abreise, im Hotel anzuzeigen.
  6. Für eingebrachte Gegenstände des Vertragspartners gelten die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701 ff BGB.
  7. Zurückgebliebene Sachen des Vertragspartners / Übernachtenden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Vertragspartners nachgesandt. Augustus bewahrt die Sachen 12 Monate auf und berechnet dafür eine angemessene Geldleistung. Danach werden die Sachen, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.
  8. Sämtliche Ansprüche des Vertragspartners gegen Augustus aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag verjähren nach Ablauf eines Jahres, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Vertragspartner von den Anspruch-begründenden Umständen Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangt haben müsste.

## § 18 Zusätzliche Bestimmungen für Pauschalreiseverträge

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

1. Besteht die Leistungspflicht Augustus' neben der Gewährung von Kost und Logis in der Organisation eines Freizeitprogrammes als entgeltliche Eigenleistung, so begründet dies einen sog. Pauschalreisevertrag.
2. Wegen Veränderungen, Abweichungen oder Reduzierungen einzelner Leistungen im Rahmen eines Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden, kann der Vertragspartner keine Ansprüche geltend machen, wenn sie lediglich unerheblich sind.
3. Bei vermittelten Leistungen (keine Pauschalreise) haftet Augustus nicht für die Leistungserbringung durch fremde Leistungsträger oder Beförderungsunternehmen, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Reiseleistung und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Informationen des Leistungsträgers an den Teilnehmer.
4. Bei einer Pauschalreise ist die Haftung Augustus' für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Vertragspartners weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit Augustus für einen dem Vertragspartner entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

## § 19 Rauchen im Nichtraucherzimmer

1. Bei einer Unterbringung in einem Nichtraucherzimmer (Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer) stellt das Rauchen in diesem Zimmer eine vertragswidrige Nutzung dar, welche mit einer pauschalen Vertragsstrafe in Höhe von 100,00 € geahndet wird. Durch diese Gebühr wird der Vertragspartner an den zusätzlich erforderlichen Reinigungskosten (Gardinen, Mobiliar, usw.) beteiligt. Augustus steht der Nachweis frei, dass durch die Zimmerreinigung

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

- ein höherer Schaden entstanden ist. In diesem Fall wird die pauschale Vertragsstrafe dem tatsächlichen Schadensbetrag angerechnet.
2. Kann das Zimmer wegen des starken Rauchgeruchs am selben Tag nicht vermietet werden, ist Augustus neben der Geltendmachung des in Ziffer 1 geregelten Schadensersatzanspruchs berechtigt, eine zusätzliche Nacht in Höhe von 90 % der zu diesem Zeitpunkt geltenden Standardrate in Rechnung zu stellen.
  3. Sollte durch das Rauchen in einem Nichtraucherzimmer über die Brandmeldeanlage des Hotels ein Feuerwehreinsatz ausgelöst und Augustus mit den Einsatzkosten belastet werden, ist der Vertragspartner auch insoweit zum Schadensersatz verpflichtet.
  4. Dem Vertragspartner steht der Nachweis frei, dass die vorgenannten Ansprüche nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden sind.

#### § 20 Erfüllung- und Zahlungsort, Gerichtsstand, Nebenabreden, Teilunwirksamkeit

1. Erfüllung- und Zahlungsort ist für beide Seiten der Sitz des jeweiligen Hotelbetriebs Augustus.
2. Es gilt deutsches Recht.
3. Mit Ausnahme für private Endverbraucher, wird Düsseldorf als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund des jeweiligen Vertrages ergeben, vereinbart.

#### § 21 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Augustus GmbH  
Augustus Hotel  
Wuppertalstr. 19  
54470 Bernkastel  
Kues  
Deutschland



Bernkastel Kues, im  
Januar 2022  
Fon: +49 6531-  
9520-15  
Fax: +49 211  
5997-348  
E-Mail:  
info@august  
us-hotel.de  
www.augustus-hotel.de

Die OS-Plattform der EU zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@augustus-hotel.de](mailto:info@augustus-hotel.de)  
Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.