



## HAUSORDNUNG

AUGUSTUS HOTEL BERNKASTEL  
STAND 06/2021

Sehr geehrte Gäste,

um Ihren Aufenthalt im Augustus Hotel Bernkastel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgenden Regeln der Hausordnung zu beachten:

### 1. REZEPTION

Die Rezeption unseres Hotels ist zwischen 09.00-18.00 Uhr besetzt. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, können Sie sich gern an unsere Mitarbeiter wenden.

### 2. CHECK-IN

Die Zimmer stehen ab 15 Uhr zur Verfügung. Der Check-In ist in der Zeit von 15:00 - 18:00 Uhr

### 3. CHECK-OUT

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

### 4. ZIMMER

Während des Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und Strom. Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, das Hotelzimmer während der Aufenthaltsdauer des Gastes zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnliches zu betreten.



Das Hotel stellt für jedes Zimmer eine KeyCard zur Verfügung. Zusätzliche Keycards werden kostenpflichtig erstellt. Alle KeyCards sind bei am Abreisetag gesammelt an der Rezeption, oder in den dafür vorgesehenen Boxen an den Ausgängen zurückzugeben.

Handtücher werden in allen Zimmerkategorien zur Verfügung gestellt. Bitte keine Abfälle in die Toiletten werfen! In jedem WC stehen Hygieneeimer zur Verfügung.

Wir bitten Sie, keine Wertgegenstände frei herumliegen zu lassen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Verlust und Beschädigung der Gepäckstücke und Wertgegenstände.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden!

#### 4. MAHLZEITEN

Es dürfen keine Speisen und Getränke aus dem Essensraum bzw. Restaurant in die Zimmer mitgenommen werden. Grundsätzlich ist der Verzehr von Lebensmitteln im Zimmer – außer in den Familienapartments - nicht gestattet.

#### 5. FRÜHSTÜCKSZEITEN

Mo - Fr : 07:00 - 10:30 Uhr

Sa, So, Feiertag : 08:00 - 10:30 Uhr

Haben Sie schon früh einen Termin? Sprechen Sie unsere Mitarbeiter an, wir werden eine Alternative für Sie finden.

#### 6. NACHTRUHE, ORDNUNG UND SICHERHEIT

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen ins Hotel aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und -gäste jeglicher Lärm zu vermeiden. Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast des Fahrstuhls. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.



Nachts finden regelmäßige Kontrollgänge durch das Haus statt. Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht. Aus Sicherheitsgründen ist für Nicht-Hotel-Gäste der Zutritt zu den Zimmern von Hotelgästen nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt jedoch im Einzelfall verwehren.

## 7. ALKOHOL, RAUCHEN UND ILLEGALE RAUSCHMITTEL

Das Mitbringen alkoholischer Getränke ins Hotel und der Verzehr bzw. Konsum auf dem Hotelgelände und Zimmern ist verboten. Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur in ausgewiesenen Außenbereichen erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt. Wenn Sie gegen das Rauchverbot verstoßen, stellen wir Ihnen den erhöhten Reinigungsaufwand in Höhe von 100,00 Euro in Rechnung. Desweiteren stellen wir Ihnen den Vermietungsausfall für mindestens 3 Tage (80 % des gültigen Zimmerpreises, ohne Frühstück) in Rechnung.

## 8. NOTFALL

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppen- und Nottreppenanlagen benutzt werden, auf keinen Fall jedoch der Fahrstuhl. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption sowie auf den Korridoren aus. Der Fluchttreffpunkt ist vor dem Haus.

## 9. BESUCHER

Das Empfangen von Besuchern auf den Gästezimmern ist nicht gestattet. Sie können Besucher während den Öffnungszeiten gerne im Aufenthaltsraum unseres Hauses empfangen. Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.



## 10. AUFENTHALTSRAUM

Der Aufenthaltsraum kann nach vorheriger Absprache mit dem Personal genutzt werden und ist in einen sauberen Zustand zu hinterlassen. Benutzte Gläser etc. sind auf den dafür vorgesehenen Flächen abzustellen.

## 10. FLUCHTWEGE

Sollte im Brandfalle das Treppenhaus unzugänglich sein, benutzen Sie bitte das Fluchtwege-System mit dem Ausgangsbereich des hinteren Hofbereiches, wo auch die Parkplätze sind. Sollte auch dieser Fluchtweg nicht zugänglich sein, bleiben Sie bitte im Zimmer, schließen Sie die Tür (nicht absperren) und machen Sie sich am geöffneten Fenster bemerkbar.

## 11. BESCHÄDIGUNG, VERSCHMUTZUNG UND SCHLÜSSELVERLUST

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar bzw. bei Verlust des Schlüssels ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Der Verlustpreis des Hotelschlüssels liegt bei 300,00 €, da dieser einer Zentralschließanlage zugehörig ist. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich und in bar zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der o. g. Regelungen sind wir jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

Sollte Ihnen ein kleines Malheur passieren, Sie also im Zimmer einen Schaden verursachen, setzen Sie sich bitte mit dem diensthabenden Mitarbeiter in Verbindung. Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als Sachbeschädigung und leiten gegen Sie die nötigen Schritte ein und stellen den entstandenen Schaden dem Verursacher in Rechnung.

In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw.



## 12. HAUSTIERE

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung des Hotels. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab anzuzeigen. Wenn das Hotel dem Mitbringen von Haustieren zustimmt, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass die Haustiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Hotelpersonal und die übrigen Hotelgäste darstellen. Im Frühstücksraum haben Haustiere keinen Zutritt.

## 13. WERTSACHEN UND GEPÄCK

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen können. Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte technische Geräte und ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes. Der Zutritt von Dritten oder die Überlassung von Räumen des Hotels an Dritte durch Gäste ist nur mit schriftlicher Zustimmung durch das Hotel erlaubt.

## 14. KÜNDIGUNG DURCH DAS HOTEL

Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast/die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen des Hotels schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes der Gästegruppe gegen Vorschriften aus diese AGB oder der im Haus ausgehängten Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer des Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß den Stornierungsregelungen. Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.



## 15. ABREISE

Wir bitten unsere Gäste am Abreisetag das Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen. Bei späterer Abreise wird das Zimmer für eine weitere Übernachtung neu berechnet.

Ferner haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Augustus Hotel Bernkastel Gültigkeit - diese stehen Ihnen zum Download unter [www.augustus-hotel.de](http://www.augustus-hotel.de) zur Verfügung oder können beim Hotel erfragt werden.

Grober Verstoß gegen die Hausordnung und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die wiederholte Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Augustus Hotel Bernkastel.

## Augustus GmbH

Wuppertalstr. 19  
D-54470 Bernkastel-Kues  
[info@augustus-hotel.de](mailto:info@augustus-hotel.de)